

## Tilaus- ja toimitusehdot

Päivitetty 9.11.2023

### 1. Yleistä

Näitä tilaus- ja toimitusehtoja sovelletaan tilauksiin, joissa asiakas tilaa Awanic Oy:ltä digitaalisia palveluita. Asiakkaan on hyväksyttävä nämä tilausehdot, jotta asiakas voi käyttää Awanic Oy:n tarjoamia digitaalisia palveluita.

Avaimet käteen -palvelu on Awanic Oy:n ylläpitämä ja tarjoama digitaalinen verkkokoulutuspalvelu, jossa SÄVe (Säteilysuojelun verkkokoulutus) -verkkokurssit ovat asiakkaan käytössä tunnusten voimassaoloaikana. Avaimet käteen -palvelussa SÄVe-verkkokurssien tilaaja vakuuttaa tilauksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi.

Tilajalla tarkoitetaan asiakasta, joka tilaa sähköpostitse SÄVe-verkkokoulutuksen Avaimet käteen -palveluna itselleen tai toisille osallistujille.

Awanic Oy pidättää oikeudet tilaus- ja toimitusehtojen muutoksiin. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia toimitusehtoja. Toimitusehdot lähetetään tilajalle sähköpostitse ennen tilauksen tekemistä. Toimitusehdot ovat näkyvissä myös <https://sateilysuojelu.fi/> -verkkosivustolla. Digitaalisen palvelun tilaus astuu voimaan, kun asiakas hyväksyy tilauksen sähköpostitse. Tilaus laskutetaan asiakkaalta tilauksen toimittamisen jälkeen sähköposti- tai verkkolaskulla.

### 2. Hinta ja tuotetiedot

Säteilysuojelun verkkokoulutus (SÄVe) on kaikille säteilyä työssään käyttäville henkilöille tarkoitettu koulutuskokonaisuus. Verkkokoulutuksen sisältö vastaa Säteilyturvakeskuksen säädöskokoelman ST 1.7 -ohjetta täydennyskoulutuksesta. SÄVe-koulutuksella voidaan suorittaa osia täydennyskoulutusvelvoitteesta eri ammattiryhmillä. Lisätietoa SÄVe-verkkokursseista ja niiden sisällöistä löytyy <https://sateilysuojelu.fi/> -verkkosivulta.

Tilauksesta veloitetaan <https://sateilysuojelu.fi/> -verkkosivulla tilauksentekohetkellä näkyvä hinta, joka perustuu voimassa olevaan hinnastoon. Tilauksen kokonaishinta tulee asiakkaan nähtäville myös sähköpostitse ennen tilauksen vahvistamista. SÄVe-verkkokurssien hinnat ilmoitetaan arvonlisäverollisina (sisältävät arvonlisäveroa 25,5 %).

Awanic Oy voi muuttaa hintoja ennalta ilmoittamatta. Muutettuja hintoja sovelletaan hinnanmuutoksen voimaantulon jälkeen tehtyihin tilauksiin.

### 3. Maksaminen

Tilaus laskutetaan tilauksen toimittamisen jälkeen asiakkaalta. Jos tilaus laskutetaan yksityishenkilöltä, tulee tilauksen yhteydessä ilmoittaa nimi, sähköpostiosoite ja postiosoite. Lasku toimitetaan sähköpostitse. Yritysassiakkaat ilmoittavat tilauksen yhteydessä ajantasaiset laskutustiedot (yrityksen nimi, y-tunnus, osoite ja verkkolaskutiedot). Tilaus laskutetaan yritysasiakkailta ensisijaisesti verkkolaskuna.

Tilaaaja vastaa ilmoittamiensa laskutustietojen oikeellisuudesta. Jos laskutustiedot ovat puutteelliset, Awanic Oy:llä on oikeus perua tilaus. Tilajalla on velvollisuus ilmoittaa tilauksen lisätiedoissa tarvittavat yksikkö- tai kustannuspaikkatiedot tai muut vastaavat tiedot, jotka tilaaja tai tilaajan edustama yritys edellyttää laskulle. Awanic Oy:llä ei ole velvollisuutta korjata laskuja virheellisten tai puutteellisten tietojen vuoksi. Awanic pidättää oikeuden keskeyttää asiakkaalta SÄVe-verkkokoulutuksen käyttöoikeuden, mikäli asiakkaan ilmoittamat laskutustiedot ovat virheelliset tai asiakas ei maksa Awanicin lähettämää laskua tilauksesta. Laskun maksuehto on 14 pv netto.

#### **4. Palvelun toimittaminen**

Avaimet käteen -palvelun (SÄVe-verkkokurssit) toimittaminen:

- Awanic Oy toimittaa käyttäjätunnuksen verkkokurssin suorittajalle tilauksessa ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Jokaisella verkkokurssin suorittajalla on oltava henkilökohtainen sähköpostiosoite. Awanic pyrkii toimittamaan tilatun palvelun viimeistään kahden arkipäivän kuluttua tilaushetkestä.
- Awanic Oy vastaa käyttäjätunnuksen lähettämisestä tilaajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Tilaaja vastaa ilmoitettujen sähköpostiosoitteiden toiminnasta.
- Mikäli tilaus on puutteellinen eikä Awanic kykene toimittamaan tilausta, Awanic Oy:llä on oikeus perua tilaus.

#### **5. Palvelun käyttö ja käyttöoikeus koulutusmateriaaliin**

Tilatut SÄVe-verkkokurssit voi opiskella ja tenttiä tilatulla tunnuksella 180 vuorokautta käytön aloituksesta lukien. Käytön aloituksella tarkoitetaan suorittajan liittymistä tilatulle SÄVe-kurssille. SÄVe-verkkokurssit käytetään aina henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja kurssien suorittaminen toisen henkilön puolesta on kielletty. SÄVe-verkkokurssille tulee liittyä viimeistään kahden (2) vuoden kuluessa tilauksen toimittamisesta.

Asiakas tarvitsee palvelun käyttämiseen sähköpostiosoitteen, internet-yhteyden sekä nykyaikaisen internet-selaimen (esimerkiksi Google Chrome tai Microsoft Edge). Palveluntarjoaja ei ole vastuussa mahdollisesta asiakkaan laitteen ja SÄVe-verkkokurssien yhteensopimattomuusongelmista. Asiakas voi tiedustella tarkempia tietoja yhteensopivuusvaatimuksista Awanic Oy:n asiakastuesta.

Mikäli palvelun käytössä ilmenee ongelmia, asiakas voi olla yhteydessä Awanic Oy:n asiakastukeen. Awanic Oy tekee ajoittain huoltotoimenpiteitä, jotka saattavat aiheuttaa hetkittäisiä käyttökatkoja palveluun. Jos Awanic Oy:n huoltotoimenpiteistä johtuva palvelun käyttökatko aiheuttaa asiakkaalle haittaa, voidaan asiakkaan käyttöoikeutta SÄVe-verkkokurssilla jatkaa käyttökatkon keston verran. Awanic Oy ei vastaa kolmansien osapuolien aiheuttamista käyttökatkoista.

SÄVe-verkkokurssien materiaali on tarkoitettu vain verkkokurssien osallistujien henkilökohtaiseen käyttöön. Materiaalin kopioiminen, levittäminen tai muu jakelu tai muu tekijänoikeuksia rikkova toiminta on ehdottomasti kielletty. Verkkokurssien sisältämien materiaalien omistusoikeus kuuluu Keski-Suomen hyvinvointialueelle ja muulle mahdolliselle sisällöntuotantoon osallistuneelle taholle.

#### **6. Virheet ja väärinkäytökset**

Awanic Oy:llä on oikeus sulkea asiakkaan käyttäjätili myös siinä tilanteessa, mikäli käyttäjätunnuksella havaitaan SÄVe-koulutusmateriaalin tekijänoikeuksia rikkovaa toimintaa.

#### **7. Tilauksen peruutus- ja vaihto-oikeus**

##### **7.1 SÄVe-verkkokurssien peruutusoikeus**

Tilaaajalla on oikeus peruuttaa kauppa 14 vuorokauden sisällä tilauksen toimittamisesta. Tilauksen toimittamisella tarkoitetaan käyttäjätunnuksen toimittamista osallistujalle sekä tilausvahvistuksen toimittamista tilaajalle. Tilaaajalla ei ole kaupan peruuttamisoikeutta, jos digitaalisen sisällön käyttäminen on aloitettu ennen peruuttamisajan päättymistä.

Tilaaaja voi käyttää peruutusoikeutta ilmoittamalla siitä kirjallisesti Awanic Oy:n asiakaspalvelun sähköpostiosoitteeseen [save@awanic.fi](mailto:save@awanic.fi).

## **8. Yhteystiedot**

Palveluntarjoaja on Awanic Oy (Y-tunnus: 2190408-4).

- Posti- ja käyntiosoite: Rautatienkatu 26 B 32 33100 Tampere
- Sähköpostiosoite: [save@awanic.fi](mailto:save@awanic.fi).
- Puhelinnumero: 010 2195 704 (arkisin klo 9.00–16.00, pl. juhlapyhät).